

## Regulamin

### I. Postanowienia ogólne

-Sklep internetowy działający pod adresem internetowym [www.albertus.pl](http://www.albertus.pl) prowadzony jest przez spółkę pod firmą: Afiliant P. Szalamacha i Wspólnicy sp. j., z siedzibą w Poznaniu przy ul. Piekary 19/501B, 61-823 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000337144, NIP 7773132569, REGON 301213881, zwaną dalej: **Operatorem portalu** lub **Sklepem**. Adres poczty elektronicznej (e-mail) Operatora portalu: [ksiegarnia@albertus.pl](mailto:ksiegarnia@albertus.pl), nr telefonu +48 61 662 64 90.

### II. Warunki dotyczące sprzedaży towarów

1. Operator portalu za pośrednictwem sklepu internetowego działającego pod adresem internetowym [www.albertus.pl](http://www.albertus.pl) oferuje sprzedaż towarów znajdujących się jego w ofercie handlowej, w szczególności książek, płyt DVD z muzyką i filmami, zwanych dalej: **towarami** lub **produktami**, w sieci Internet.
2. Stroną umów zawieranych z Operatorem portalu, w związku ze sprzedażą realizowaną w sklepie internetowym [www.albertus.pl](http://www.albertus.pl), może być osoba fizyczna wyłącznie pełnoletnia i mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo-jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną (zwana dalej: **Klientem**).
3. Sklep przyjmuje zamówienia za pośrednictwem strony [www.albertus.pl](http://www.albertus.pl) lub telefonicznie pod numerem +48 61 662 97 79.
4. Po złożeniu zamówienia, Klient za pośrednictwem poczty elektronicznej (email) zostaje powiadomiony o jego przyjęciu przez Operatora portalu (chwila zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Stronami).
5. Klient ma możliwość wprowadzania zmian w zamówieniu do momentu wystawienia faktury VAT przez Operatora portalu, co następuje w momencie pakowania towaru, bezpośrednio poprzedzającego wysyłkę zamówionego towaru do Klienta, o której Klient jest informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej (email).
6. Do każdego zamówienia, w momencie skompletowania wszystkich zamówionych produktów, wystawiana jest faktura VAT.
7. Jeśli złożone przez Klienta zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane z uwagi na niedostępność określonego towaru, Klient niezwłocznie zostanie o tym fakcie poinformowany i najpóźniej w terminie trzydziestu dni od chwili zawarcia umowy (por. ust. 4 powyżej) otrzyma zwrot wpłaconej już sumy pieniężnej na poczet ceny zamówionych towarów. Jeżeli takie będzie wyraźne życzenie Klienta, Operator portalu wskaże Klientowi termin dostawy towaru niedostępnego i jeżeli Klient wyraźnie zaakceptuje taki termin, w takim przypadku zamówienie będzie uważane za ważne, a jedynie czas jego realizacji ulegnie zmianie stosownie do ustaleń Stron. Strony mogą także, na wyraźne życzenie Klienta, dokonać innych ustaleń niż opisane powyżej.

### III. Ceny

1. Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym na stronie [www.albertus.pl](http://www.albertus.pl) są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Koszty dostawy są uzależnione od wybranego przez Klienta sposobu dostawy oraz państwa, do którego przesyłka jest realizowana.

#### IV. Warunki dostawy towaru

1. Dostawa towaru realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej, przy czym Klient sam wybiera sposób dostawy po zapoznaniu się z kosztami, jakie wiąże się z dostawą określonego rodzaju. Towar można również odebrać w poniedziałek, czwartek i piątek w godzinach od 9.00 do 16.00, oraz we wtorek i środę w godzinach od 9.00 do 18.00 bezpośrednio z magazynu sklepu internetowego znajdującego się w Poznaniu przy ulicy Marcelińskiej 18.
2. Przy każdym towarze podany jest czas realizacji zamówienia. Czas ten należy liczyć od momentu potwierdzenia przez Klienta zamówienia (dla płatności za pobraniem jest to moment kliknięcia przez Klienta w link potwierdzający, który przychodzi do Klienta w mailu z informacją o dokonaniu zamówienia; w przypadku płatności przelewem liczy się data zaksięgowania wpłaty przez Operatora portalu) do chwili skompletowania i wysłania zamówionych towarów.
3. Termin otrzymania przesyłki przez Klienta uzależniony jest od sposobu dostawy (Poczta Polska - przesyłka priorytetowa: do 3 dni roboczych; firma kurierska: 2 dni robocze).
4. W przypadku wysyłki towarów "dla dorosłych" przesyłka opatrzona jest obowiązkiem odbioru przez osobę pełnoletnią.
5. Sklep akceptuje następujące formy płatności za sprzedany towar:
  - gotówką przy odbiorze - należność pobiera listonosz lub kurier,
  - kartą, ePrzelewem lub przelewem bankowym. Autoryzacja kart jest przeprowadzana on-line przez firmę PolCard lub Moneybookers. Akceptujemy płatności następującymi kartami: VISA, MasterCard, Diners Club, JCB, PolCard. Obsługiwane są zarówno karty wystawione przez polskie jak i zagraniczne banki. Płatności dokonujesz na stronie PolCardu lub Moneybookers, gdzie podajesz dane swej karty. Dane te są wykorzystane jednorazowo i nie są nigdzie zapisywane.

Dolna granica płatności kartą płatniczą wynosi 1,01 pln, górna granica wynosi 4000 pln dziennie przy pomocy tej samej karty.

**UWAGA:** Transmisja między Twoim komputerem a Serwisem **zabezpieczona** jest poprzez szyfrowanie i certyfikat serwera.

Więcej o płatnościach kartą przeczytasz na stronie [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) oraz [www.polcard.pl](http://www.polcard.pl) oraz [www.moneybookers.com](http://www.moneybookers.com)

#### V. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 Nr 22, poz. 271 ze zm.), Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży towaru bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia odbioru przesyłki. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo nadanie towaru z fakturą VAT przed jego upływem na adres: **Sklep internetowy Albertus.pl, ul. Marcelińska 18, 60-801 Poznań**.
2. Płyty CD, DVD, CD-ROM muszą być zwrócone w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt 2 ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Po usunięciu przez Klienta będącego konsumentem ich oryginalnego opakowania, prawo odstąpienia od umowy, o jakim mowa jest w ust. 1 powyżej, nie przysługuje.
3. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient.
4. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek wysłanych na adres sklepu za pobraniem.
5. Zwrot kwoty wpłaconej z tytułu ceny sprzedaży towaru nastąpi w terminie 14 dni od dnia odstąpienia przez Klienta będącego konsumentem od umowy, przelewem bankowym lub

przekazem pocztowym na wskazany przez Klienta rachunek bankowy lub adres.

## **VI. Reklamacje**

1. Jeżeli towar ma wady fizyczne lub został uszkodzony podczas dostawy, Klient jest uprawniony do jego przesłania pocztą na adres Operatora portalu (wskazany na wstępie niniejszego Regulaminu). Sklep prosi Klientów, aby w reklamacjach znajdował się możliwie dokładny opis wady, wskazanie, w jaki sposób Klient żąda załatwienia reklamacji oraz faktura VAT. Operator portalu zapewnia, że w razie potrzeby zwróci się do Klienta o uzupełnienie reklamacji, jeśli zajdzie taka potrzeba. Ewentualne dodatkowe zapytania lub prośby ze strony Operatora portalu będą miały na celu wyłącznie dobro Klienta i jak najlepszy oraz najszybszy sposób załatwienia zgłoszonej przez Klienta reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 2 dni roboczych od momentu doręczenia przesyłki przez Klienta.
3. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji towar zostanie wymieniony na wolny od wad, a jeżeli nie będzie to możliwe, Klient będzie mógł, według własnego uznania, odstąpić od umowy sprzedaży i otrzymać zwrot zapłaconej ceny towaru albo wybrać inny towar z oferty Sklepu w cenie odpowiadającej cenie towaru, co do którego została zgłoszona reklamacja.
4. Zwrot kwoty z tytułu ceny sprzedaży nastąpi w terminie 3 dni roboczych od daty zwrotu towaru przelewem bankowym lub przekazem pocztowym na wskazany przez Klienta rachunek bankowy lub adres.

## **VII. Postanowienia dodatkowe**

1. Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia z bazy danych Operatora portalu.
2. Klient składając zamówienie oświadcza, iż wszelkie informacje podane przez niego w zamówieniu są zgodne z rzeczywistym stanem faktycznym.
3. W przypadku zamieszczenia przez Klienta w sklepie internetowym [www.albertus.pl](http://www.albertus.pl) jakichkolwiek danych, Klient oświadcza, iż będą one zgodne z rzeczywistym stanem faktycznym oraz że przysługiwać Klientowi będą prawa autorskie do tych danych, jeżeli będą one stanowiły utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2006 Nr 90, poz. 631 ze zm.) i Klient będzie mógł nimi dysponować i rozporządzać w zakresie określonym w Regulaminie, w szczególności będzie uprawniony i wyraża zgodę na ich publikację w sklepie internetowym prowadzonym przez Operatora portalu. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania Operatorowi portalu treści (danych) o charakterze bezprawnym.
4. Klient dokonujący zakupu w sklepie wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e-mail do Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu i Opineo Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu oraz na przetwarzanie przez sklep, Grupa Allegro Sp. z o.o. oraz Opineo Sp. z o.o., jego danych osobowych w celu wypełnienia ankiety wraz z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie oraz potwierdzenia objęcia transakcji Programem Ochrony Kupujących zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Operator portalu zastrzega sobie prawo do zmiany oferty towarów, przeprowadzania, zmiany i odwoływania akcji promocyjnych, co nie będzie miało żadnego wpływu na wcześniej złożone i/lub realizowane na rzecz Klientów zamówienia.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w sklepie internetowym pod adresem <http://www.albertus.pl/cms/102> i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
3. Operator portalu zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany

Regulaminu zostaną uwidocznione (przedstawione) w sposób wyraźny na stronie internetowej <http://www.albertus.pl/cms/102> z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na zamówienia złożone przez Klienta przed datą wejścia w życie takich zmian, tj. zamówienia Klienta będą realizowane na zasadach dotychczasowych. O powyższych zmianach Regulaminu Klienci zostaną także powiadomieni za pośrednictwem poczty elektronicznej (email).

4. Wszelkie skargi i problemy można zgłaszać do Biura Obsługi Klienta na adres: [bok@albertus.pl](mailto:bok@albertus.pl).
5. Wszelkie spory, które ewentualnie zaistnieją pomiędzy Stronami na podstawie lub w związku z umową zawartą pomiędzy Stronami na podstawie Regulaminu, Strony zobowiązują się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku braku porozumienia spory pomiędzy Stronami będzie rozstrzygał wyłącznie właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Poznaniu (to postanowienie nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego).
6. Każdy użytkownik Internetu ma prawo pobrać treść Regulaminu w formacie do wydruku ze strony internetowej <http://www.albertus.pl/cms/102> i zapisać go na własnym nośniku.

regulamin do pobrania: [plik pdf](#)